

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА
о возмездном предоставлении доступа к программному обеспечению «Заказ дилера»
и дополнительных услугах по информационному и технологическому сопровождению

г. Челябинск

«01» Января 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Маляров Евгений Станиславович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Малярова Евгения Станиславовича, действующего на основании Свидетельства 74 № 005282981 от 31.08.2009г, публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором–офертой в адрес как физических, так и юридических лиц, именуемых далее «Заказчик» о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по предоставлению программного продукта «Заказ дилера» (далее «ПО») как сервиса, а также информационному и технологическому сопровождению арендованного экземпляра ПО

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Предоставить доступ к ПО в формате веб–приложения по адресу <https://light.oknosoft.ru>, или иному адресу, согласованному с Заказчиком
- 2.2. Предоставить доступ к интерфейсу редактирования справочников и иных объектов данных, включая необходимые пользовательские и программные интерфейсы для автоматического обмена данными с информационной системой заказчика
- 2.3. Предоставить доступ к интерфейсу репликации данных по протоколу Couchdb
- 2.4. Обеспечить бесперебойный доступ и стабильную работу веб–приложения в рамках согласованных тарифов
- 2.5. Учитывать пожелания уполномоченных лиц заказчика при конфигурации и обслуживании экземпляра ПО
- 2.6. Вносить согласованные сторонами изменения в логику работы ПО и данные Заказчика, размещаемые на серверах Исполнителя
- 2.7. Консультировать уполномоченных лиц Заказчика в отношении предоставляемого ПО и методическим вопросам организации бизнес–процессов продаж, подготовки производства, обеспечения потребностей, учёта затрат, планирования и диспетчеризации
- 2.8. Ежемесячно составлять Листы учета рабочего времени (ЛУРВ), с информацией о времени и содержании проведенных работ

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Оплачивать оказанные Услуги в размере и в сроки, определенные пунктом 4.
- 3.2. Учитывать рекомендации Исполнителя в части архитектуры, инфраструктуры и методики работы информационной системы Заказчика

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Абонентская плата за доступ к базовому экземпляру ПО (например: не более 1 Абонента, в нём не более 20 пользователей) составляет 10000 (десять тысяч) рублей в месяц
- 4.2. В иных случаях Абонентская плата рассчитывается по тарифу 28000 (двадцать восемь тысяч) рублей в месяц за каждый условный сервер приложений и согласовывается отдельно
- 4.3. В абонентскую плату включены работы по обновлению ПО до актуальной версии, выполняемые по заявке Заказчика. Все индивидуальные доработки и консультации оплачиваются отдельно
- 4.4. Дополнительные работы, услуги, консультации, тарифицируются в часах по ставке 6000 (шесть тысяч) рублей / час
- 4.5. Минимальный шаг тарификации дополнительных работ, услуг, консультаций, составляет 0,25 часа (1500 рублей)
- 4.6. Объем фактически оказанных Услуг определяется каждый месяц на основании листов учёта рабочего времени
- 4.7. В первые три календарных дня каждого месяца Исполнитель выставляет Счет и включает в него сумму оказанных Услуг за предыдущий месяц и Абонентскую плату за текущий
- 4.8. По усмотрению Исполнителя оказание дополнительных услуг по настоящему договору может быть приостановлено в день выставления счёта и возобновлено после полной или частичной оплаты
- 4.9. Если задержка оплаты превысит 7 (семь) календарных дней, Исполнитель вправе ограничить доступ к веб–приложению (п.2.1.) и (или) иным интерфейсам (п. 2.2.) сохраняя при этом доступ к интерфейсу репликатора (п. 2.3.)
- 4.10. При задержке оплаты в 30 календарных дней и более, Исполнитель имеет право полностью остановить работу экземпляров ПО, используемых Заказчиком и удалить пользовательские данные

4.1.1. В случае индивидуального тарифа (п. 4.2) по согласованию сторон может быть установлена индивидуальная дата авансовых платежей за предоставление доступа к ПО

5. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

5.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через арбитражный суд в соответствии с Российским законодательством

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Услуга предоставляется "как она есть" (as is), в виде, в котором она доступна на момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, не могут рассматриваться как гарантии

6.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, равно как и его партнеры, не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику и/или третьей стороне в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или изменения функций

7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком первого счета по договору и действует до конца календарного года, в котором была произведена оплата

7.2. Настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий год, если не будет прекращен в любой момент письменным уведомлением любой из сторон, направленным другой стороне по электронной почте не менее чем за 1 (Один) месяц до даты окончания его действия

7.3. Факт оплаты счета по настоящему Договору, подтверждает полное согласие Заказчика со всеми условиями Договора и замещает любые предыдущие договоренности между сторонами

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком условий пункта 4 настоящего Договора

8.2. Если Заказчик не удовлетворен Услугами или условиями, правилами, качеством или практикой предоставления Услуг, единственное и исключительное право Заказчика – прекратить пользование Услугами

8.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, он вправе отказаться от оплаты последнего счета по настоящему Договору

8.4. При расторжении Договора в одностороннем порядке любой из сторон и наличии у Заказчика неизрасходованного аванса, остаток средств направляется на оплату доступа к ПО на действующих на дату расторжения условиях

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНН 744909842253 ИП Маляров Евгений Станиславович

Адрес: г. Челябинск, 454091, ул. Плеханова, 32-6

Сайт: www.oknosoft.ru, E-mail: info@oknosoft.ru

р/с: 40802810569730055884 в ОАО "УБРИР", г. Екатеринбург

к/с: 30101810900000000795, БИК 046577795

Индивидуальный предприниматель: Маляров Евгений Станиславович

